



**ЗВОНЯТ ИЗ БАНКА. СООБЩАЮТ, ЧТО НА  
ВАС БЕРУТ КРЕДИТ, НЕОБХОДИМО  
ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЬГИ НА БЕЗОПАСНЫЙ  
ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЙ СЧЁТ**

Положите трубку и перезвоните в банк сами, набрав номер, который указан на его официальном сайте или на обороте карты. «Безопасных счетов» не существует!



**ЗВОНЯТ ИЗ ПОЛИЦИИ, СЛЕДСТВЕННОГО  
КОМИТЕТА, ФСБ: ПРОСЯТ ПОМОЧЬ ЗАДЕРЖАТЬ  
МОШЕННИКОВ И НЕ РАЗГЛАШАТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ. ИГНОРИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ  
ГРОЗИТ ВАМ УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

Положите трубку. Сотрудники правоохранительных органов не общаются по телефону и через мессенджеры. Только личное общение и только официальная повестка, где указано, куда, когда прийти и кому – фамилия, имя, отчество, адрес, должность. Всё остальное делается незаконно.



## **ЗВОНЯТ ИЛИ ПИШУТ В МЕССЕНДЖЕРАХ РУКОВОДИТЕЛИ**

Прекратите разговор, НЕ отвечайте. Рекомендуется лично связаться с руководителем по телефону, либо решать вопрос при личной встрече.



## **РОДСТВЕННИК В БЕДЕ (ПОПАЛ В ДТП, СОВЕРШИЛ ХИЩЕНИЕ, ОКАЗАЛСЯ В БОЛЬНИЦЕ)**

Не паникуйте! Прервите разговор и сами перезвоните родственнику. Если не получилось дозвониться, то свяжитесь с другими родственниками для уточнения информации. Сообщите в полицию, что вы чуть не стали жертвой мошенников.



## **ЗВОНКИ В МЕССЕНДЖЕРАХ С ЛОГОТИПОМ ПОРТАЛА ГОСУСЛУГИ**

Представители портала Госуслуги никогда **НЕ** звонят по собственной инициативе! Особенно через мессенджеры! Даже если вы проходите процедуру восстановления пароля на портале, то код подтверждения поступит исключительно по смс. Звонок от сотрудников портала «Госуслуги» может поступить, только если вы сами обратились к ним за помощью, и **ТОЛЬКО** на телефон!



## **ЗВОНЯТ, СООБЩАЮТ О НЕОБХОДИМОСТИ ЗАМЕНИТЬ СИМ-КАРТУ**

Это мошенники! У сим-карты нет срока действия. Прекратите разговор. Для уточнения информации самостоятельно позвоните в службу поддержки по номеру, который указан на официальном сайте оператора.



## **ПРЕДЛАГАЮТ ИНВЕСТИРОВАТЬ ПОД ГАРАНТИРОВАННО ВЫСОКИЙ ПРОЦЕНТ**

НЕ нужно следовать инструкциям, которые дают незнакомцы по телефону или в интернете, в том числе - о снятии и переводе денег, приобретении каких бы то ни было акций, установке любых приложений. Никакая инвестиционная компания НЕ принимает деньги на счета третьих лиц и НЕ просит перевести деньги на карту физлица.



## **ВЗЛАМЫВАЮТ ВОТСАП С ПРОСЬБОЙ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ**

Прежде чем отправлять деньги, обязательно перезвоните и уточните просьбу. Убедитесь, что вы общались с реальным владельцем аккаунта. После просьбы о денежном переводе НЕ переходите по ссылкам в сообщениях. НЕ переводите деньги на НЕзнакомые карты, банковские счета, номера виртуальных кошельков, тем более если они не привязаны к имени просящего.